询价文件

（项目编号：BNQHXYY2019040）

（第二次）

项目名称：ATP荧光检测仪

采购单位：重庆市巴南区第二人民医院

二〇一九年十二月

1. 采购项目

重庆市巴南区第二人民医院ATP荧光检测仪采购项目（项目编号BNQHXYY2019040），最高限价为人民币4.2万元；

上述项目实施内容及相关要求详见“附件2”。

 二、采购方式

公开询价采购

 三、有关说明

（一）询价文书获取方式

拟参与询价的企业通过[重庆市巴南区第二人民医院网站](http://www.bnzw.gov.cn/login/index.aspx)（www.cqhxyy.com）获取本项目招标文件（不提供现场发售）。

（二）报名方式

该项目只在询价当天2019年12月25日上午9：30—10：00集中报名，并与接受询价文件同步进行，不接受其他方式报名。

 （三）询价文件递交时间：2019年12月25日北京时间上午9:30—10:00时。

（四）保证金

1.递交办法：

（1）截止时间：到账截止时间为开标当天上午10：00时

（2）递交金额：800元（大写：捌佰元整）

（3）递交方式：投标人以转账方式从基本账户转出，在进账凭证上明确“某某公司投标保证金”

（4）递交询价文件时一并收取基本账户开户许可证复印件、保证金银行回单复印件。

本项目递交投标保证金帐户

户 名：重庆市巴南区第二人民医院

开户行：工行重庆市分行李家沱支行

账号：3100026419201090302

2.退还办法：

成交报告发出后5个工作日内退还中标人以外的投标人的投标保证金，合同签订后5个工作日内退还中标人的投标保证金。

（五）询价采购地点：重庆市巴南区第二人民医院7号楼3楼（重庆市巴南区花溪街道花溪新村18号）

（六）询价采购时间：2019年12月25日上午9:30时

（七）供应商须同时满足以下两个条件，其询价才被接受：

1、按时递交询价文件；

2、按时缴纳保证金。

（八）供应商法定代表人或其授权代表参加开标会时须携带有效身份证明原件。

 四、询价有关规定

（一）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项（分包）下的采购活动，否则均为无效询价。

（二）合同包为单一货物，同一品牌同一型号产品有多家供应商参加询价的，只能按照一家供应商计算。

（三）同一合同包的货物，制造商参与询价的，不得再委托代理商参与询价。

（四）本项目的询价文书、补遗文件（如果有）一律在重庆市巴南区第二人民医院网站（www.cqhxyy.com）上发布，请各供应商注意下载；无论供应商下载与否，均视同供应商已知晓本项目询价文书、补遗文件（如果有）的内容。

（五）超过询价截止时间或不按询价文书规定提交有效足额投标保证金的询价，恕不接受。

（六）询价费用：无论询价结果如何，供应商参与本项目询价的所有费用均应由供应商自行承担。

 五、项目技术要求

（一）供应商必须严格按照技术方案要求投报与之要求相符或高于的服务，若其中任意一项不能满足，则视为无效报价（该项目技术方案详见“附件2”）。

（二）标准要求：成交供应商提供的产品必须是全新的，完全符合国家相关质量标准；没有国家标准的，须符合行业相关标准。如达不到相关标准，采购人有权向成交供应商提出解除合同。

 （三）成交供应商提供的产品须有产品合格证明，不得提供过期、失效、淘汰的产品。否则，采购人有权向成交供应商提出解除合同并向质量监督管理部门报告。

六、商务条款

（一）实施时间、地点及验收方式

1.实施时间

成交供应商应在采购合同签定后20个日历日内交货并完成安装调试。

2.交货地点

交货地点：采购人指定地点。

3.验收方式

（1）货物到达现场后，供应商应在采购人人员在场情况下当面开箱，共同清点、检查外观，做出开箱记录，双方签字确认。

（2）供应商应保证货物到达用户所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由供应商负责调换、补齐或赔偿。

（3）供应商应提供完备的技术资料、装箱单和合格证等，并派遣专业技术人员进行现场安装调试。验收合格条件如下：

a设备技术参数与采购合同一致，性能指标达到规定的标准。

b货物技术资料、装箱单、合格证等资料齐全。

c在系统试运行期间所出现的问题得到解决，并运行正常。

d在规定时间内完成交货并验收，并经采购人确认。

（4）供应商提供的货物未达到招标文件规定要求，且对采购人造成损失的，由供应商承担一切责任，并赔偿所造成的损失。

（5）采购人需要厂家对成交供应商交付的产品（包括质量、技术参数等）进行确认的，厂家应予以配合，并出具书面意见。

（6）产品包装材料归采购人所有。

（二）质量保证及售后服务

1.产品质量保证期

（1）质保期为2年，从验收合格之日算起。

（2）供应商的质量保证期承诺优于上述年限的，按供应商实际承诺执行。

（3）供应商投报产品由厂家（指产品生产厂家，或其负责销售、售后服务机构，以下同）负责标准售后服务的，应当在询价文件中予以明确说明,并附厂家售后服务承诺。

2.售后服务内容

供应商和厂家在质量保证期内应当为采购人提供以下技术支持服务：

（1）质量保证期内服务要求

a电话咨询

供应商和厂家应当为用户提供技术援助电话，解答用户在使用中遇到的问题，及时为用户提出解决问题的建议。

b现场响应

用户遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，供应商和厂家应在8小时内采取相应措施，提供上门服务，确保产品正常工作；无法在36小时内解决的，应在72小时内提供备用产品，使用户能够正常使用。除不可抗力和采购人责任外，费用全部由供应商和厂家承担。

c技术升级

在质保期内，如果供应商和厂家的产品技术升级，供应商应及时通知采购人，如采购人有相应要求，供应商和厂家应对采购人进行免费升级服务。

d其他服务要求：

（a）质保期内保证开机率≥95%。

（b）质保期内产品质量经权威机构鉴定不符合质量要求的，由供应商包修、包换、包退（指产品整体、非部件），并承担修理、调换或退货全部费用。

（c）同一质量问题，修理两次仍达不到标准要求的，供应商应为采购人免费调换合同规定的产品。

（d）发生严重质量问题，采购人直接选择换货时，供应商应当免费为其调换合同规定的产品。

（e）符合换货条件，因无同规格型号、同样式的产品，供应商应为采购人调换不得低于合同货物规格且买方满意的其他规格型号和样式的产品。供应商不得向采购人提供残次产品、不合格产品或者修理过的产品。

（f）换货后，产品质保期自换货之日起重新计算。

（g）因产品质量问题给采购人造成损失的，供应商应按有关法律、法规的规定进行赔偿。

（2）质保期外服务要求

a质量保证期过后，供应商和厂家应同样提供免费电话咨询服务，并应承诺提供产品上门维护服务。

b质量保证期过后，采购人需要继续由原供应商和厂家提供售后服务的，该供应商和厂家应以优惠价格提供售后服务。

3.故障响应时间要求

供应商接到使用方产品出现问题的通知后立即做出响应，供应商和厂家应在8小时内做出响应并到场，采取相应措施，36小时内解决故障。

4.维修配件

供应商和厂家售后服务中，使用的维修零配件应为原厂配件，未经用户同意不得使用非原厂配件。

（三）付款方式

由采购人自行付款，具体支付办法均为：安装调试验收合格正常使用一个月后十五日内支付合同金额的60%，使用半年后十五日内支付合同金额的30%，正常使用二年后十五日内支付合同金额的10%。（供货商垫资不计息）。

（四）知识产权

采购人在中华人民共和国境内使用供应商提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

（五）培训

供应商对其提供的产品应尽培训义务。供应商应提供对采购人的基本免费培训，使采购人使用人员能够正常操作。

（六）其他

其他未尽事宜由成交供应商和采购人双方在采购合同中详细约定。

**七、询价文件制作要求**

供应商提供的所有资料无论成交与否，均不予退还。本询价文书中要求的所有资料，供应商必须提供真实的、准确的，若供应商有弄虚作假、串通报价和欺骗行为，一经查实，由此而产生的经济损失、经济责任和一切后果由供应商承担，并按政府采购法的有关规定进行严肃处理。

此次询价采购供应商须提供一套询价文件。询价文件由**资质文件、技术文件和报价文件组成**，各类文件按A4纸规格分别装订。然后用信封**分别密封**并在信封封面标明项目名称、采购编号、文件类别、供应商名称，最后将三个信封装入一个大袋并密封。大袋封面上注明项目名称、采购编号、供应商名称、及“不准提前启封”字样。大袋和信封的封口须加盖供应商公章或授权代表签字。未按规定密封可能导致询价文件被拒绝接收。询价文件制作要求如下：

(一) 资质文件部分

1、一般资质文件内容要求

（1）具有独立承担民事责任的能力；

检查内容：供应商法人营业执照（复印件）、供应商法定代表人身份证明和法定代表人授权代表委托书。

不具有独立法人的分公司、办事处等分支机构不能参加询价。

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

上述（2）-（5）项检查内容：供应商提供诚信声明（格式附后）；第（5）项还须提供信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“信用信息” 查询结果（**必须包括供应商股东及出资信息、主要人员信息**）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”查询结果以及信用巴南网（http://banan.hlxy.com/）信用查询结果。

上述网站查询结果须提供网页打印件并加盖供应商公章，网页打印件上还须体现查询时间（查询时间为本项目采购公告发布之日起至递交响应文件截止时间前）。

2、特定资格条件：

供应商如为代理商，须提供所投产品品牌代理资质。

以上所有证照必须年审合格，且在有效期内；复印件必须清晰可见，且加盖供应商单位鲜章；函件必须为加盖鲜章的原件；网站查询结果网页打印件须加盖供应商公章。

（二）技术商务文件内容要求

1、投标货物技术性能、技术指标介绍；

 2、投标货物与招标货物技术参数差异表(应对技术参数中的所有条款进行逐一应答，还需在“询价文件对应页码”栏内写明技术支持文件的页码)；

3、投标货物（与实际所投相符的货物）的彩色样本（复印、扫描无效）；

 4、询价文书中要求的其他商务技术文件。

（三）报价文件要求

1、询价一览表

2、分项明细报价表

供应商在不超出经营范围且符合资质的情况下，对询价货物进行报价。报价要求为：

（1）对项目的报价应填报《询价一览表》和《分项报价明细表》(按照附件格式填写)。

（2）本次报价数量以询价文书提供的计算，供应商一次性报出不得更改的唯一价格。

（3）本次报价应包含以下费用：产品基价、包装费、运输费、税费（含关税）、保险费、安装费、调试费、备品备件费、特殊工具费、保修期内的售后服务费、培训费等一切与此项目有关的所有费用。

询价一览表应由法人授权代表人签字并加盖单位公章，未签字或未加盖公章的，视为无效。报价表按“附件1”格式填写密封后递交，若大写与小写金额不一致，以大写金额为准; 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

严重偏离市场平均价格的报价不被接受。

 八、询价保证金

保证金为询价采购的有效约束条件。供应商应按照本询价文书要求缴纳保证金。询价采购会议结束后，未成交的供应商保证金在成交通知发出后5个工作日内退回，成交供应商缴纳的保证金待合同签订后五个工作日内退还（保证金不计利息）。

发生下列情况之一的保证金不予退还：

 （一）供应商在询价截止日期后，询价有效期内撤回其询价；

 （二）供应商在询价截止日期后，对询价文件作实质性修改；

 （三）供应商被通知成交后，无故不按规定的时间或拒绝按成交状态签订合同（即不按成交时规定的技术条件、供货范围、商务条件和价格等签订合同）；

 （四）有串标等违法违规行为；

1. 采用虚假手段骗取成交的。

九、无效报价情形

（一）资质审查不合格的（即供应商提交的资质文件不符合询价文书资质文件内容要求的）；

（二）询价文件未密封的；

 （三）询价文件逾期送达的；

 （四）询价保证金不足的；

 （五）没有按照询价文书要求由询价供应商法定代表人或授权代表签字并加盖公章的；

 （六）报价超过预算金额的；

 （七）未完全响应本询价文书技术方案及商务条款的；

 （八）询价文件有多个投报方案或报价的；

（九）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动，上述供应商的询价均无效；

（十）同一合同包的货物，制造商参与询价的，再委托代理商参与询价，制造商和代理商的询价均无效；

（十一）供应商报价或者某些分项报价明显不合理或者低于成本，不能证明其报价合理性的；

 （十二）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，再参加该项目询价的；

 （十三）询价文件附有采购人不能接受的条件。

十、成交供应商的确定

（一）评审办法

1、评审小组将依照本询价文书相关规定对投标文件进行资质先审，资质合格再对技术文件进行评审，均合格再现场宣读供应商报价，根据报价文件按照由低到高的顺序提出成交候选人，并编写评审报告。

同一合同包项目，同一品牌产品有多家供应商参加询价的，只能按照一家供应商计算。评审中在其他条件合格的前提下，选取报价最低的供应商进入评审，舍掉其他供应商。

2、若供应商的报价相同，按技术参数（条款）的优劣顺序排列；价格和技术条款响应都相同的，按服务条款的优劣顺序排列。成交价格=成交供应商报价。

（二）评审细则：

1、资格符合性检查

依据法律法规和询价文书的规定，对供应商的资格证明、保证金等进行审查，以确定供应商是否具备询价资格。

2、对响应文件的有效性、完整性和响应程度检查

依据询价文书的规定，对供应商的响应文件从质量、服务等方面进行审查，以确定供应商是否实质性响应询价文书的要求。

（三）成交供应商的确定

1、成交方法：最低价成交法。依照本询价文书相关规定对质量和服务均能满足实质性响应要求且所提交的报价最低的供应商为此项目成交供应商。如报价最低供应商为2个或以上者，以抓阄的方式确定项目成交供应商。

2、若成交供应商无故放弃成交资格，保证金不予退还，由此而产生的经济损失、经济责任和一切后果由成交供应商承担，并按政府采购法的有关规定进行严肃处理。成交供应商放弃成交资格后，排名其后第一位的成交候选供应商投标报价不高于原成交供应商5%的，采购人可以为确定排名其后第一位的成交候选供应商为成交候选供应商，并按以上程序履行定标程序；否则应重新招标。

 （三）结果公示：成交结果在[重庆市巴南区第二人民医院网站](http://www.bnzw.gov.cn/login/index.aspx)（www.cqhxyy.com）上公示,公示时间为3个工作日。

十一、签订采购合同

 成交供应商应在成交公示期满后5个工作日内与采购人签订采购合同。成交供应商逾期或拒绝或不按成交状态签订合同的，保证金不予退还，并按采购相关的法律法规进行严肃处理。

十二、废标条款

有下列情形之一的，重新组织采购或取消本次采购：

（一）符合专业条件的供应商或者对询价文书作实质响应的供应商不足3家的；

（二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（三）供应商的报价均超过了采购预算， 采购人不能支付的；

（四）因重大变故，采购任务取消的。

十三、重新询价

（一）投标截止时间止，投标人少于3个的；

（二）经评审后否决所有投标的；

（三）经评审后，如合格的投标人少于三个的，且明显缺乏竞争的，评审小组可以否决全部投标，将重新组织询价。

十四、二次询价和不再询价

（一）重新询价后投标供应商只有两家时，经重庆市巴南区第二人民医院采购领导小组批准后，按法定程序组织询价采购，确定成交供应商；重新询价后投标供应商只有一家时，需再次进行公开询价，第三次仍只有一家供应商投标，经重庆市巴南区第二人民医院采购领导小组批准后可直接采购。

（二）经评审无合格投标人，属于必须审批或核准的货物和服务类项目，经原项目审批或核准部门批准后不再进行公开询价。

十五、项目联系人

联系人：朱老师：62867363

陈老师：62867396

附件：1、询价文件格式目录

 2、技术方案

 3、重庆市巴南区第二人民医院货物购销合同

重庆市巴南区第二人民医院采购办

2019年12月19日

附件1：询价文件格式

1、询价文件大信封封面

**×××××××××××××××××××× 项目**

**项目编号：××××××**

**询 价 文 件**

不准在 年 月 日北京时间 前启封

**投标人：　　　　　　（盖单位公章）**

**法定代表人或其委托代理人：　　　（签字）**

**年 月 日**

2.询价文件资质部分信封封面

**×××××××××××××××××××× 项目**

**项目编号：××××××**

**询 价 文 件**

**资质文件部分**

**投标人：　　　　　　（盖单位公章）**

**法定代表人或其委托代理人：　　　（签字）**

**年 月 日**

3.询价文件资质部分目录

**资质文件目录**

（一）营业执照复印件

（二）法定代表人身份证明书

（三）法定代表人授权委托书

（四）诚信声明

（五）供应商如为代理商，须提供所投产品品牌代理资质

4.询价文件资质部分内容及格式

（一）营业执照复印件（加盖鲜章），若非三证合一请提供税务登记及组织机构代码证件（复印件加盖鲜章）。

（二）法定代表人身份证明书（格式）

采购项目名称：

采购项目编号：

致：（采购单位名称）：

（法定代表人姓名）在（供应商名称）任（职务名称）职务，是（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

 （供应商公章）

 年 月 日

（附：法定代表人身份证复印件）

（三）法定代表人授权委托书（格式）

采购项目名称：

采购项目编号：

致：（采购单位名称）：

（供应商法定代表人名称）是（投标人供应商名称）的法定代表人，特授权（被授权人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理上述项目的投标、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签字负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。

被授权人： 供应商法定代表人：

（签字或盖章） （签字或盖章）

（附：被授权人身份证复印件）

（供应商公章）

年 月 日

（四）诚信声明（格式）

采购项目名称：

采购项目编号：

致：（采购单位名称）：

（供应商名称）郑重声明，我公司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料；我公司还同时声明参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录，符合《政府采购法》规定的供应商资格条件。我方对以上声明负全部法律责任。

特此声明。

（供应商公章）

年 月 日

提供信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“信用信息” 查询结果（**必须包括供应商股东及出资信息、主要人员信息**）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”查询结果以及信用巴南网（http://banan.hlxy.com/）信用查询结果。

上述网站查询结果须提供网页打印件并加盖供应商公章，网页打印件上还须体现查询时间（查询时间为本项目采购公告发布之日起至递交响应文件截止时间前）。

（五）供应商须提供所投产品品牌代理资质

1、代理授权证明

2、供应商投标货物技术参数必须与其提供的产品相关资质相一致（提供所投产品的资质材料，包括说明书合格证明）。

3、供应商所投产品配套使用的相关耗材资质材料（全套），并承诺该耗材的销售限价。

5.询价文件技术部分信封封面

**×××××××××××××××××××× 项目**

**项目编号：××××××**

**询 价 文 件**

**技术文件部分**

**投标人：　　　　　　（盖单位公章）**

**法定代表人或其委托代理人：　　　（签字）**

**年 月 日**

6.询价文件技术部分目录

**技术文件目录**

（一）投标货物技术性能、技术指标介绍；

（二）国家认可的检测中心出具的投标货物的完整检测报告；

（三）招标与投标货物技术参数差异表

（四）投标货物（与实际所投相符的货物）的彩色样本（复印、扫描无效）；

（五）技术方案中要求的其他资料。

7.询价文件技术部分内容及格式

（一）投标货物技术性能、技术指标介绍；

（二）国家认可的检测中心出具的投标货物的完整检测报告；

（三）招标与投标产品技术参数差异表

项目编号：

项目名称：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备名称 | 招标设备技术参数 | 投标设备技术参数 | 差异或响应 | 差异说明 | 询价文件对应页码 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：1、应对技术方案中的所有条款进行逐一应答，还需在“询价文件对应页码”栏内写明技术支持文件的页码。

2、若无差异，请在“响应或差异”处填写响应。

3、若有差异，请在“响应或差异”处填写差异，技术参数优于招标文件要求的在“差异说明”处填写正偏离；相应技术参数低于招标文件要求的在“差异原因”处填写负偏离。

4、该表可扩展；

（四）投标货物（与实际所投相符的货物）的彩色样本（复印、扫描无效）；

（五）技术方案中要求的其他资料。

8.询价文件报价部分信封封面

**×××××××××××××××××××× 项目**

**项目编号：××××××**

**询 价 文 件**

**报价文件部分**

**投标人：　　　　　　（盖单位公章）**

**法定代表人或其委托代理人：　　　（签字）**

**年 月 日**

9.询价文件报价一览表

项目名称：

项目编号：

|  |  |
| --- | --- |
| 供应商全称 |  |
| 产品名称 | 生产厂家 | 品牌型号 | 质量保证期 |
|  |  |  |  |
| 供应商投报总价（人民币）  |  （小写）  |
| （大写） |
| 备注： |

供应商：供应商法人授权代表：

（公章）（签名）

年月日

说明：询价一览表在询价采购会上当众宣读，务必填写清楚、准确无误。

附件2：

ATP荧光检测仪技术参数

一、检测灵敏度：10ˉ15mol ATP

二、读数特点：仪器读数时间10秒，精确到1 RLU，仪器读数范围0-2000000 RLU,仪器允许本底值0-20 RLU

三、操作温度范围：5-40℃

四、操作界面：多种语言的操作界面，支持中文

五、操作手册：多种语言操作手册，支持中文

六、显示屏幕：图形LCD面板，分辨率≥1024x768像素高分辨率屏幕，自动对比度控制-补偿温度差异，软件内有背光照明定时开/关选项

七、不可拆卸，可反复充电锂电池，电源3小时充满/USB接口5小时充满，电力可确保连续操作36小时，显示电力余量

八、重量/体积：≤518g

九、USB接口：支持

十、启动、自检时间：≤60秒

十一、设备配托架，可拜访桌面，可将线缆直接插入基座进行充电和数据传输

十二、配置：ATP荧光检测仪1件、荧光检测仪基座1件、电源适配器1件、USB数据线1根、20支表面采样棒

附件3：

**重庆市巴南区第二人民医院货物购销合同**

（采购项目编号：**BNQHXYY2019040**）

甲方（需方）：重庆市巴南区第二人民医院计价单位：\_\_元\_\_

乙方（供方）：计量单位：台（套）

经双方协商一致，达成以下购销合同：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 商品名称 | 规格型号 | 数量 | 单价（元） | 总价（元） | 生产厂家 | 交货时间地点 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 合计人民币（小写）：Y元 |
| 合计人民币（大写）： |
| 一、质量要求和技术标准：供方提供的商品必须是全新的，完全符合国家有关技术标准，符合招标文件要求。供方的质量保证及售后服务承诺如下：1.质保期限：验收合格之日起2年。2.服务措施：（1）电话咨询 供应商和厂家应当为用户提供技术援助电话，解答用户在使用中遇到的问题，及时为用户提出解决问题的建议。（2）现场响应 用户遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，供应商和厂家应在8小时内采取相应措施，提供上门服务，确保产品正常工作；无法在36小时内解决的，应在72小时内提供备用产品，使用户能够正常使用。除不可抗力和采购人责任外，费用全部由供应商和厂家承担。（3）技术升级 在质保期内，如果供应商和厂家的产品技术升级，供应商应及时通知采购人，如采购人有相应要求，供应商和厂家应对采购人进行免费升级服务。 |
| （4）其他服务要求：a 质保期内保证开机率≥95%。b质保期内产品质量经权威机构鉴定不符合质量要求的，由供应商包修、包换、包退（指产品整体、非部件），并承担修理、调换或退货全部费用。 c同一质量问题，修理两次仍达不到标准要求的，供应商应为采购人免费调换合同规定的产品。d 发生严重质量问题，采购人直接选择换货时，供应商应当免费为其调换合同规定的产品。e符合换货条件，因无同规格型号、同样式的产品，供应商应为采购人调换不得低于合同货物规格且买方满意的其他规格型号和样式的产品。供应商不得向采购人提供残次产品、不合格产品或者修理过的产品。f换货后，产品质保期自换货之日起重新计算。g因产品质量问题给采购人造成损失的，供应商应按有关法律、法规的规定进行赔偿。（5）质保期外服务要求a质量保证期过后，供应商和厂家应同样提供免费电话咨询服务，并应承诺提供产品上门维护服务。b质量保证期过后，采购人需要继续由原供应商和厂家提供售后服务的，该供应商和厂家应以优惠价格提供售后服务。3.故障响应时间要求供应商接到使用方产品出现问题的通知后立即作出响应，供应商和厂家应在8小时内做出响应并到场，采取相应措施，36小时内解决故障。4.维修配件供应商和厂家售后服务中，使用的维修零配件应为原厂配件，未经用户同意不得使用非原厂配件。 |
| 质保期后服务：终身维护，质保期后只收取产品成本费用。 |
| 二、随机备品、附件、工具数量及供应方法：按招标文件要求，配置清单见附件 |
| 三、交提货方式：乙方负责送达甲方指定地点 |
| 四、验收标准、方法：1. 货物到达现场后，供应商应在采购人人员在场情况下当面开箱，共同清点、检查外观，做出开箱记录，双方签字确认。2. 供应商应保证货物到达用户所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由供应商负责调换、补齐或赔偿。3. 供应商应提供完备的技术资料、装箱单和合格证等，并派遣专业技术人员进行现场安装调试。验收合格条件如下：（1）设备技术参数与采购合同一致，性能指标达到规定的标准。（2）货物技术资料、装箱单、合格证等资料齐全。（3）在系统试运行期间所出现的问题得到解决，并运行正常。（4）在规定时间内完成交货并验收，并经采购人确认。4. 供应商提供的货物未达到招标文件规定要求，且对采购人造成损失的，由供应商承担一切责任，并赔偿所造成的损失。5. 采购人需要厂家对成交供应商交付的产品（包括质量、技术参数等）进行确认的，厂家应予以配合，并出具书面意见。6. 产品包装材料归采购人所有如有异议，请于 10日内提出。 |
| 五、付款方式：由采购人自行付款，具体支付办法均为：安装调试验收合格正常使用一个月后十五日内支付合同金额的60%，使用半年后十五日内支付合同金额的30%，正常使用二年后十五日内支付合同金额的10%。（供货商垫资不计息）。 |
| 六、违约责任：1．按《合同法》、《政府采购法》、《询价文书》执行，或按双方约定。2. 乙方逾期交货或甲方无正当理由拒收货，违约方应按合同金额的0.3%支付对方违约金；乙方超过10天仍不能交货的，甲方可单方面解除合同，或要求乙方承担违约责任，造成甲方损失的，由乙方负责赔偿，赔偿范围包括但不限于直接损失、逾期损失以及维权产生的相关费用。 |
| 七、其他约定事项：1.询价文书及其补遗书、询价文件和承诺是本合同不可分割的部分。2.本合同如发生争议可申请询价采购所在地仲裁或提请诉讼。3.本合同一式四份，甲、乙双方各执两份，均具同等法律效力。4.其他： |
| 需方：重庆市巴南区第二人民医院地址：巴南区花溪街道花溪新村18号联系电话：023-62857814授权代表：法定代表： | 供方：地址：电话：传真：开户银行：账号：授权代表：（本栏请用计算机打印以便于准确付款） |
| 备注： |

签约时间： 年 月 日 签约地点：重庆市巴南区第二人民医院